

# ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Приморско-Ахтарск

Дата редакции: «01» июня 2025 г.

Физическое лицо, желающее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, действующее от своего имени, с одной стороны, и ООО «КомпАс ПЛЮС», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице Генерального директора Целищева Андрея Алексеевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Личный кабинет** – автоматизированный интерфейс самообслуживания пользователей, размещенный на сайте ОПЕРАТОРА, позволяющий пользователям следить за состоянием Лицевого счета, получать доступ к дополнительным услугам, а также совершать иные юридически значимые действия.

**Идентификационные данные** – логин и пароль для получения доступа к Личному кабинету.

**Лицевой счет** – запись в автоматизированной системе расчетов ОПЕРАТОРА, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**Тариф** – цена конкретной Услуги ОПЕРАТОРА.

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых оператор предлагает пользоваться Услугами.

**Оборудование (Пользовательское (оконечное) оборудование)** – техническое средство (включая предустановленное программное обеспечение), находящееся на законном основании у АБОНЕНТА и обеспечивающее АБОНЕНТУ доступ к Услугам.

**Услуги** – услуги и сервисы, предоставляемые ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ в соответствии с условиями настоящего Договора.

**Сайт ОПЕРАТОРА** - <https://webkompas.ru>

**Места работы с абонентами** – офисное помещение ОПЕРАТОРА для проведения процедур по взаимодействию с АБОНЕНТАМИ, находящееся по адресу: г. Приморско-Ахтарск, ул. Первомайская, д.18 оф.3.

**Зона ответственности ОПЕРАТОРА** - участок сети ОПЕРАТОРА от узлового оборудования ОПЕРАТОРА до порта Оборудования, к которому подключен кабель АБОНЕНТА. В случае предоставления ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ в аренду Оборудования, зона ответственности ОПЕРАТОРА заканчивается Оборудованием, переданным в аренду.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР обязуется оказывать АБОНЕНТУ услуги связи (далее - Услуги) на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи Российской Федерации, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а также Приложений к нему.

1.2. Договор (включая все Приложения к нему) является публичным и определяет порядок взаимоотношения Сторон при оказании Услуг. Договор и Приложения к нему подлежат опубликованию на Сайте ОПЕРАТОРА.

1.3. Порядок предоставления ОПЕРАТОРОМ Услуг определяется настоящим Договором, а также приложениями к Договору.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор заключается со стороны АБОНЕНТА путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью

Договора, путем выполнения АБОНЕНТОМ после того, как была опубликована на Сайте ОПЕРАТОРА новая версия Договора и приложений к нему, условий оказания Услуг либо изменения к ним, любого из ниже перечисленных действий: - подписание АБОНЕНТОМ Бланка заказа (Приложение № 1 к настоящему Договору); - направление заявления на смену Тарифа/Тарифного плана любым способом, в том числе через Личный кабинет; - пользование АБОНЕНТОМ Услугами ОПЕРАТОРА; - оплата Услуг (поступление на Лицевой счет АБОНЕНТА авансового платежа). Настоящий Договор заключается со стороны ОПЕРАТОРА при наличии технической возможности предоставить соответствующие Услуги.

2.2. При наличии технической возможности предоставить услугу ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ доступ в Личный кабинет путем информирования АБОНЕНТА о сгенерированных для него Идентификационных данных, которое может производиться любым удобным для АБОНЕНТА способом: личным устным сообщением (непосредственно в офисе ОПЕРАТОРА, либо по телефону), смс-сообщением, электронным письмом, направленным ОПЕРАТОРОМ на адрес электронной почты АБОНЕНТА.

2.3. Факт предоставления АБОНЕНТУ Услуг и дата начала пользования Услугами определяются ОПЕРАТОРОМ на основании данных автоматизированной системы расчетов ОПЕРАТОРА.

### **3. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

3.1. Все изменения/дополнения к Договору (в том числе, перечень оказываемых Услуг, изменения Тарифного плана, изменение контактной информации (мобильного телефона, адреса электронной почты) АБОНЕНТА), инициируемые АБОНЕНТОМ производятся в письменной форме и на условиях настоящего Договора. Вместе с этим, при наличии технической возможности у ОПЕРАТОРА указанные в настоящем пункте изменения могут производиться дистанционным способом – через Личный кабинет или по телефонному каналу связи с использованием аналогов собственноручной подписи АБОНЕНТА. В качестве аналогов собственноручной подписи АБОНЕНТА выступают: Идентификационные данные АБОНЕНТА. Изменения/дополнения к настоящему Договору, внесённые дистанционным способом, имеют равную юридическую силу с изменениями/дополнениями, скрепленными собственноручной подписью.

3.2. Все изменения/дополнения к Договору по соглашению ОПЕРАТОРА и АБОНЕНТА (за исключением изменений, производимых в одностороннем порядке согласно законодательству РФ и условиям настоящего Договора) производятся Сторонами в письменной форме и на условиях настоящего Договора. Вместе с этим, при наличии технической возможности у ОПЕРАТОРА указанные в настоящем пункте изменения могут производиться дистанционным способом – через Личный кабинет или по телефонному каналу связи, с использованием аналогов собственноручной подписи АБОНЕНТА. В качестве аналогов собственноручной подписи АБОНЕНТА выступают: Идентификационные данные АБОНЕНТА. Изменения/дополнения к настоящему Договору, внесённые дистанционным способом, имеют равную юридическую силу с изменениями/дополнениями, скрепленными собственноручной подписью.

3.3. Изменения/дополнения к настоящему Договору, производимые ОПЕРАТОРОМ, в одностороннем порядке осуществляются согласно действующему законодательству РФ и условиям настоящего Договора.

### **4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Подписанием настоящего договора Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных в целях исполнения предусмотренных законодательством РФ обязательств по оказанию услуг по договору. Согласие предоставляется на осуществление со всеми указанными в Договоре и других документах к нему персональными данными следующих действий: сбор, систематизация, накопление,

хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, распространение (в том числе, передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, передача, в том числе трансграничная передача, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Под обработкой персональных данных Абонента (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Оператора связи с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

4.3. Целью предоставления Абонентом персональных данных и их последующей обработки Оператором связи является получение Абонентом услуг связи.

4.4. Заключение настоящего Договора признается сторонами, как согласие Абонента, исполненное в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и по месту предоставления услуг, и для контактов); номера основного документа, удостоверяющего личность Абонента, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номеров телефонов; номеров факсов, адресов электронной почты.

4.5. Абонент, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Оператору связи право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление, хранение в течение срока Действия настоящего Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения, но не менее трех лет с момента прекращения Договора, уточнение (обновление и изменение); использование, уничтожение, обезличивание, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. В случае, если Оператор связи считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных, Абонент соглашается с тем, что его персональные данные будут переданы в обезличенном виде, в случае, если это не повлечёт за собой неработоспособность услуг Абонента.

4.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлён путем направления Абонентом соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Оператора связи. Удаление персональных данных Пользователя будет произведено Администратором в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения данного уведомления. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что отзыв согласия Пользователя на обработку персональных данных Администратором в соответствии с настоящим Соглашением повлечёт за собой удаление Учётной записи такого Пользователя и сделает невозможным дальнейшее его пользование услугами и сервисами.

## **5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ/ПРЕКРАЩЕНИЕ/РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1. Оказание Услуг по настоящему Договору приостанавливается без расторжения настоящего Договора по письменному заявлению АБОНЕНТА. Заявление АБОНЕНТА считается поданным надлежащим образом, в том числе, при проведении дистанционной подачи такого заявления – через Личный кабинет. Заявление, поданное таким образом, имеют равную юридическую силу с заявлением, заверенным собственноручной подписью.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут АБОНЕНТОМ в любое время в одностороннем порядке при условии оплаты АБОНЕНТОМ фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов, связанных с надлежащим исполнением настоящего Договора, а также фактически оказанных АБОНЕНТУ Услуг. Для этого АБОНЕНТ оформляет и направляет в адрес ОПЕРАТОРА заявление об одностороннем расторжении Договора одним из следующих способов:

- оформление заявления и передача его в адрес ОПЕРАТОРА производится АБОНЕНТОМ в установленных ОПЕРАТОРОМ местах работы с абонентами;
- оформление заявления и направление его в адрес ОПЕРАТОРА производится

АБОНЕНТОМ через Личный кабинет АБОНЕНТА с использованием аналогов собственноручной подписи (Идентификационных данных). Заявление, поданное таким образом, имеют равную юридическую силу с заявлением, заверенным собственноручной подписью.

Датой прекращения действия Договора является дата, указанная АБОНЕНТОМ в соответствующем заявлении.

5.3. В случае отсутствия абонентской платы в течении трех месяцев подряд, ОПЕРАТОР имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор при отсутствии письменного заявления от Абонента о приостановке услуг Оператора.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. ОПЕРАТОР обязан:**

6.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ Услуги в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором и Приложениями к нему, 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

6.1.2. Извещать АБОНЕНТА об изменении Тарифов, Тарифных планов не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.1.3. Устранять неисправности, находящиеся в зоне ответственности ОПЕРАТОРА, препятствующие использованию Услугами, в максимально короткий срок.

6.1.4. Иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

### **6.2. ОПЕРАТОР вправе:**

6.2.1. Приостанавливать оказание Услуг в порядке и на условиях, указанных в п. 4.3 настоящего Договора.

6.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий АБОНЕНТА, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи. Уведомление об ограничении действий направляется ОПЕРАТОРОМ в порядке, аналогичном тому, что подлежит применению при приостановлении оказания Услуг.

6.2.3. Самостоятельно устанавливать, изменять Тарифы, Тарифные планы для оплаты Услуг по настоящему Договору не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых Тарифов, Тарифных планов уведомив АБОНЕНТА путем размещения соответствующей информации на Сайте ОПЕРАТОРА и в местах работы с АБОНЕНТАМИ. ОПЕРАТОР вправе извещать АБОНЕНТА путем информирования АБОНЕНТА через Личный кабинет, электронную почту в порядке, установленном действующим законодательством РФ, а также производить дополнительное извещение АБОНЕНТА посредством смс-уведомления.

6.2.4. Вносить предложения по изменению настоящего Договора, а также информировать АБОНЕНТОВ о новых услугах и продуктах ОПЕРАТОРА и его партнеров (в том числе, для целей рекламного информирования) путем размещения соответствующей информации на Сайте ОПЕРАТОРА, и/или размещения информации в Личном кабинете АБОНЕНТА, и/или с использованием смс-уведомлений, и/или путем направления соответствующего сообщения на контактный адрес электронной почты АБОНЕНТА.

6.2.5. Передавать информацию об АБОНЕНТЕ и способах его подключения операторам взаимодействующих сетей, а также партнерам по подключениям (юридическим лицам, с которыми у ОПЕРАТОРА заключены договоры на регламентное, аварийное обслуживание линий связи и соответствующего оборудования, а также на проведение работ по первичному подключению абонентов) для целей осуществления взаимных расчетов и своевременного, качественного и полного оказания АБОНЕНТУ Услуг по настоящему Договору и смежных услуг по иным заключенным с АБОНЕНТОМ договорам.

6.2.6. Требовать компенсации стоимости Оборудования и стоимости работ по восстановлению абонентской линии ОПЕРАТОРА в случае их повреждения по вине АБОНЕНТА.

6.2.7. В одностороннем порядке изменять текущие настройки (IP адрес для подключения Оборудования, адреса оборудования ОПЕРАТОРА), если указанные изменения не влекут изменение условий текущего Тарифа, Тарифного плана.

6.3. АБОНЕНТ обязан:

6.3.1. Соблюдать правила поведения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», установленные действующим законодательством РФ.

6.3.2. Не использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

6.3.3. Не производить и не допускать совершения на Оборудовании любых действий (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как ОПЕРАТОРА, так и иных участников сети;

6.3.4. Не публиковать или передавать, в том числе предотвращать публикацию или передачу на Оборудовании любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть;

6.3.5. Своевременно оплачивать Услуги ОПЕРАТОРА в порядке и сроки, установленные настоящим Договором, в соответствии с действующими в момент оплаты Тарифами/Тарифными планами.

6.3.6. Своевременно уведомлять ОПЕРАТОРА обо всех случаях сбоев в оказании Услуг путем обращения в службу технической поддержки по телефону 8 (918) 185-24-85 или через Личный кабинет АБОНЕНТА

6.3.7. Письменно уведомить ОПЕРАТОРА об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации по сравнению с теми, что указывались АБОНЕНТОМ при заключении настоящего Договора, а также о прекращении права владения/пользования помещением, в котором установлено Оборудование в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней с даты введения в действия соответствующих изменений.

6.3.8. Уведомить ОПЕРАТОРА об изменении контактной информации (мобильного телефона, адреса электронной почты). Указанное уведомление может быть осуществлено дистанционным способом, изложенным в п. 3.1 настоящего Договора.

6.3.9. Обеспечить доступ уполномоченных лиц ОПЕРАТОРА в/на помещения/территорию, находящуюся во владении/пользовании АБОНЕНТА, а также являющуюся общим имуществом, в/на котором(-ой) размещены средства, сооружения, линии связи, для выполнения работ, необходимых с целью исполнения ОПЕРАТОРОМ настоящего Договора, а также для проведения регламентного, аварийного обслуживания линий связи и соответствующего оборудования.

6.3.10. Использовать для получения Услуг сертифицированное Оборудование и лицензионное программное обеспечение, а также принимать необходимые меры с целью недопущения стороннего подключения к Оборудованию или вмешательству в лицензионное программное обеспечение. ОПЕРАТОР не гарантирует достижение выбранной по Тарифному плану (Тарифу) скорости передачи данных, если Оборудование, установленное АБОНЕНТОМ, не поддерживает указанную скорость вследствие своих технических особенностей, действия факторов окружающей среды или в случае неправильной настройки/эксплуатации.

6.3.11. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и Оборудование, находящееся в помещении АБОНЕНТА.

6.3.12. Использовать Услуги по настоящему Договору только для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением АБОНЕНТОМ предпринимательской деятельности.

6.3.13. Предотвращать несанкционированное использование третьими лицами своих Идентификационных данных.

6.3.14. Не допускать использования Оборудования для преднамеренного создания другим АБОНЕНТАМ условия, затрудняющего пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети ОПЕРАТОРА.

6.4. АБОНЕНТ вправе:

6.4.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах, оказываемых ОПЕРАТОРОМ, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

6.4.2. Требовать от ОПЕРАТОРА соблюдения условий настоящего Договора.

6.4.3. Изменить адрес подключения (адрес фактического предоставления услуг) по настоящему Договору на основании заявления АБОНЕНТА, направленного ОПЕРАТОРУ согласно п. 3.1 настоящего Договора в случае получения от ОПЕРАТОРА подтверждения наличия технической возможности организации подключения по новому адресу. При этом ОПЕРАТОР обеспечивает сохранение баланса Лицевого счета АБОНЕНТА, но не гарантирует сохранение остальных параметров, в том числе текущих настроек, Тарифа/Тарифного плана, номера Лицевого счета и Идентификационных данных АБОНЕНТА.

## **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

7.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами/Тарифными планами.

7.2. Тарифы/Тарифные планы на Услуги утверждаются ОПЕРАТОРОМ самостоятельно. Изменение Тарифов/Тарифных планов производится ОПЕРАТОРОМ в соответствии с п. 6.2.3 настоящего Договора.

7.3. При изменении Тарифа/Тарифного плана в течении периода, за который АБОНЕНТОМ предварительно была внесена плата, перед введением указанных изменений, ОПЕРАТОР производит АБОНЕНТУ перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

7.4. Расчеты за оказанные Абоненту услуги производятся в безналичной форме. Оплата может быть произведена онлайн, через личный кабинет Абонента, Операторов по приему платежей и пр. Зачисление денежных средств на лицевой счет производится в срок от нескольких минут до нескольких рабочих дней в зависимости от способа пополнения Абонентом баланса и в соответствии с условиями приема и зачисления платежей банков-эквайеров, операторов по приему платежей, платежных агентов и пр.

7.5. Начисление платы за периодические услуги производится с 1 (первого) числа каждого последующего месяца. Система расчетов за периодические услуги – авансовая. Абонентская плата состоит из общей стоимости всех подключенных услуг. Расчетным периодом по каждой активной услуге является 1 (один) календарный месяц.

7.6. В случае, если в момент списания абонентской платы на лицевом счете недостаточно денежных средств, доступ к услугам приостанавливается.

7.7. В случае нахождения лицевого счета в состоянии приостановки доступа к услугам, блокируется доступ ко всем подключенным услугам и активировать одну или несколько услуг, оставив другие временно заблокированными – невозможно.

7.8. Во избежание блокировки услуг, контроль за состоянием лицевого счета осуществляется Абонентом самостоятельно.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

8.2. Если иное не предусмотрено законом или настоящим Договором, Стороны

освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

8.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за содержание информации, передаваемой АБОНЕНТАМ по сетям связи.

8.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ОПЕРАТОРОМ обязательств по настоящему Договору АБОНЕНТ до обращения в суд предъявляет ОПЕРАТОРУ претензию в письменной форме. ОПЕРАТОР рассматривает предъявленную к нему претензию в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ.

8.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения АБОНЕНТОМ обязательств, предусмотренных настоящим Договором, ОПЕРАТОР вправе обратиться в суд либо по месту регистрации АБОНЕНТА, либо по месту исполнения настоящего Договора (по адресу установки и подключения пользовательского (оконечного) оборудования), либо по месту нахождения ОПЕРАТОРА.

## **9. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия следующих обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): наводнение, пожар, землетрясение и иные природные явления, военные действия, акты или действия государственных органов и органов местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по Договору, при условии, что такие обстоятельства возникли после заключения Договора и непосредственно повлияли на их исполнение.

9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

9.3. В случаях, находящихся вне сферы контроля Оператора связи, он не будет нести ответственность по Договору:

- за качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора связи;
- за качество линий связи, используемых абонентом, предоставляемых другими организациями;
- за любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах);
- за качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора связи;
- за ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, и за другие ухудшения качества связи, из-за использования Абонентом неисправного или не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ оборудования, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к услугам Оператора связи.

## **10. ПОРЯДОК ФИКСАЦИИ ПЕРЕРЫВА И ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

10.1. Услуги оказываются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, без перерывов, за исключением проведения необходимых регламентных или ремонтных работ.

10.2. Оператор связи имеет право на Перерыв в предоставлении услуг, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других необходимых работ для поддержания работоспособности и развития сети. Регламентные работы

производятся с предварительным уведомлением Абонента за (одни) сутки, путем размещения информации на сайте Оператора связи либо другим удобным способом. Оператор связи не будет нести ответственность за то, что Абонент не ознакомился самостоятельно с информацией о проведении работ. Продолжительность регламентных работ определяется по усмотрению Оператора на основании данных его технической службы.

10.3. Оператор связи вправе в случае обнаружения экстремальных поломок или сбоев в работе Сети прекратить оказание Услуг без предварительного уведомления Абонента для проведения чрезвычайных работ по устранению таких поломок, но не более чем на 48 часов.

10.4. При возникновении Перерыва в оказании Услуг по вине Оператора связи, выезд специалиста производится за счет Оператора связи.

10.5. В случае, если Перерыв в оказании Услуг произошел по вине Абонента по причине:

- обрыва кабеля внутри помещения Абонента или на территории его земельного участка;
- выхода из строя стандартной модульной розетки или установленного оборудования (коммутатора, сетевой карты, устройства радиодоступа и т.п.);
- обрыва/выхода из строя патч-корда;
- изменения сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге;
- нестабильной работы/ неработоспособности операционной системы на компьютере Абонента;
- повреждения оборудования, установленного Оператором связи у Абонента, то выезд специалиста оплачивается согласно установленным Тарифам, размещенным на сайте Оператора связи.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор действует бессрочно.

11.2. Абонент уведомлен о том, что на качество сигнала оборудования (Wi-Fi маршрутизатора) могут влиять различные факторы, такие как: другие Wi-Fi устройства, точки доступа, беспроводные камеры и пр., работающие в радиусе действия оборудования связи и использующие тот же частотный диапазон, Bluetooth-устройства, беспроводные клавиатуры и мыши, большие расстояния между устройствами, препятствия (стены, потолки, мебель, металлические двери и т.д.), расположенные между Wi-Fi устройствами.

11.3. Фактическая скорость доступа может быть ниже заявленной, поскольку определяется техническими характеристиками установленного оконечного оборудования (ноутбук, планшет, компьютер и т.д.)

11.4. Все факторы, перечисленные в п. 11.2., 11.3. могут частично и значительно отражать/поглощать сигналы, что приводит к частичной или полной потере качества сигнала сети.

## 12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор: ООО «КомпАс ПЛЮС»

Юридический адрес: 353860, Краснодарский край, г. Приморско-Ахтарск, ул. Первомайская, 18, офис №3

Фактический адрес: 353860, Краснодарский край, г. Приморско-Ахтарск, ул. Первомайская, 23

ИНН 2369005563 КПП 236901001 ОГРН 1172375046744

р/с 40702810100330000082 в КБ «Кубань Кредит» ООО г. Краснодар

к/с 30101810200000000722 БИК 040349722

E-mail: [info@webkompas.ru](mailto:info@webkompas.ru)

Генеральный директор  
ООО «КомпАс ПЛЮС»



А.А. Целищев