

СОВМЕСТНАЯ ОФЕРТА
о заключении трехстороннего соглашения
о передаче договора об оказании услуг связи и замене стороны в нем

Дата размещения: «04» сентября 2026 г.

Редакция № 1

Настоящий документ является совместной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «Телеком-Инвест»** и **Общества с ограниченной ответственностью «КОМПАС ТЕЛЕКОМ»**, адресованной исключительно физическим лицам — действующим абонентам ООО «Телеком-Инвест», которым оказываются телематические услуги связи и/или услуги связи по передаче данных по адресам подключения на территории г. Приморско-Ахтарска Краснодарского края (далее — «Абонент»).

Акцепт настоящей Оферты означает заключение между ООО «Телеком-Инвест», ООО «КОМПАС ТЕЛЕКОМ» и соответствующим Абонентом трехстороннего соглашения о передаче действующего договора об оказании услуг связи и замене стороны оператора в нем на условиях, изложенных ниже.

1. СТОРОНЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Телеком-Инвест» (далее — «Первоначальный оператор») является оператором связи, с которым Абонентом заключен действующий договор об оказании услуг связи.

1.2. Общество с ограниченной ответственностью «КОМПАС ТЕЛЕКОМ» (далее — «Новый оператор») является оператором связи, который при соблюдении условий настоящей Оферты принимает договорную позицию Первоначального оператора и продолжает оказание услуг связи Абоненту.

1.3. «Абонентский договор» — действующий на момент акцепта настоящей Оферты договор об оказании услуг связи, заключенный между Абонентом и Первоначальным оператором в отношении адреса подключения Абонента в г. Приморско-Ахтарске.

1.4. «Дата перехода» — дата, с которой Новый оператор заменяет Первоначального оператора в Абонентском договоре и начинает исполнять права и обязанности оператора по нему. Планируемая дата перехода: 10 сентября 2026 г. В отношении конкретного Абонента Дата перехода определяется в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты.

1.5. Настоящая Оферта не является публичной офертой, адресованной неопределенному кругу лиц, и может быть акцептована только действующим Абонентом Первоначального оператора, отвечающим условиям, указанным во вводной части настоящей Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ТРЕХСТОРОННЕГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Первоначальный оператор передает Новому оператору, Новый оператор принимает, а Абонент дает согласие на передачу в полном объеме договорной позиции Первоначального оператора по Абонентскому договору, включая права и обязанности оператора связи, в порядке передачи договора, предусмотренном статьей 392.3 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. С Даты перехода Новый оператор занимает место Первоначального оператора в Абонентском договоре. Первоначальный оператор выбывает из Абонентского договора в части прав и обязанностей, относящихся к оказанию услуг начиная с Даты перехода, за исключением обязательств, которые в соответствии с настоящей Офертой сохраняются за ним.

2.3. Передача Абонентского договора не является его расторжением и заключением взамен него нового договора. Абонентский договор продолжает действовать с заменой стороны оператора на Новый оператор и с изменениями, прямо предусмотренными настоящей Офертой.

2.4. Состав услуг, тарифный план, размер абонентской платы, расчетный период, адрес оказания услуг и иные условия Абонентского договора сохраняются в том виде, в котором они действуют непосредственно перед Датой перехода, если в индивидуальном уведомлении Абоненту либо ином



документе, надлежащим образом доведенном до Абонента до акцепта, прямо не указаны иные условия. Изменение условий после Даты перехода осуществляется Новым оператором в порядке, предусмотренном законом и Абонентским договором.

2.5. С Даты перехода сведения об операторе, его реквизитах, способах оплаты, контактных данных, технической поддержке и иных организационных параметрах Абонентского договора считаются измененными в соответствии с разделом 8 настоящей Оферты.

3. ПОРЯДОК ДОВЕДЕНИЯ ОФЕРТЫ ДО АБОНЕНТА

3.1. Настоящая Оферта размещается в идентичной редакции на интернет-ресурсах Первоначального оператора и Нового оператора по адресам: <https://di-di.ru/> и <https://webkompas.ru/>.

3.2. Помимо размещения Оферты в сети Интернет, Первоначальный оператор индивидуально информирует Абонента о предлагаемой замене оператора и предоставляет ему реальную возможность ознакомиться с настоящей Офертой до совершения действий, признаваемых акцептом.

3.3. Индивидуальное информирование может осуществляться посредством мобильного приложения, личного кабинета, SMS, телефонного информирования, уведомления на бумажном носителе либо иным доступным способом. Конкретный канал или сочетание каналов определяется Первоначальным оператором с учетом имеющихся контактных данных и технических возможностей.

3.4. Абоненту доводятся как минимум наименование Нового оператора, планируемая Дата перехода, ссылка или иной способ ознакомления с настоящей Офертой, информация о способах ее акцепта, а также о необходимости отдельного согласия на предоставление Новому оператору сведений об Абоненте и обработку персональных данных.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И МОМЕНТ ПЕРЕДАЧИ ДОГОВОРА

4.1. Акцептом настоящей Оферты признается полное и безоговорочное принятие Абонентом ее условий путем совершения после информирования и предоставления возможности ознакомиться с Офертой действия, из которого с учетом обстоятельств его совершения следует согласие Абонента на замену оператора. В частности, акцептом могут являться:

— явное подтверждение согласия посредством мобильного приложения, личного кабинета, интернет-страницы, электронной ссылки, одноразового кода либо иного электронного механизма, позволяющего достоверно установить волеизъявление Абонента;

— внесение Абонентом платы за услуги связи непосредственно Новому оператору после доведения информации о замене оператора и о том, что такой платеж означает акцепт настоящей Оферты;

— фактическое продолжение пользования услугами связи после технического переключения, если до этого Абонент был уведомлен о замене оператора, получил возможность ознакомиться с Офертой и был проинформирован о том, что продолжение пользования означает ее акцепт;

— подписание или направление заявления, сообщения, иного подтверждения либо совершение иного действия, которое с учетом доведенной до Абонента информации позволяет достоверно установить его согласие на замену оператора.

4.2. Молчание Абонента, отсутствие ответа на уведомление, непринятие мер по расторжению Абонентского договора либо само по себе отсутствие возражений не являются акцептом настоящей Оферты.

4.3. Согласие Абонента на передачу договора считается предоставленным в момент совершения им действия, отвечающего условиям п. 4.1 настоящей Оферты, при условии возможности подтвердить предварительное информирование Абонента о предлагаемой замене оператора и предоставление ему возможности ознакомиться с настоящей Офертой.

4.4. Передача Абонентского договора Новому оператору и замена стороны в нем вступают в силу не ранее 10 сентября 2026 г. после: (а) акцепта настоящей Оферты; (б) получения отдельного согласия, необходимого для предоставления Новому оператору сведений об Абоненте и обработки его персональных данных; (в) технической готовности Нового оператора к оказанию услуг



соответствующему Абоненту. Если эти обстоятельства наступают позднее 10 сентября 2026 г., Датой перехода является дата наступления последнего из них.

4.5. До наступления условий, указанных в п. 4.4, Абонентский договор не считается переданным Новому оператору. Продажа или техническое переключение волоконно-оптической сети сами по себе не являются согласием Абонента на передачу договора.

4.6. Если Абонент не акцептовал настоящую Оферту, его Абонентский договор не считается переданным Новому оператору. Дальнейшие отношения такого Абонента с Первоначальным оператором разрешаются отдельно в соответствии с условиями Абонентского договора и законодательством Российской Федерации.

4.7. Совершение Абонентом акцепта в порядке настоящего раздела при наличии письменного текста Оферты признается соблюдением письменной формы трехстороннего соглашения в случаях и пределах, допускаемых пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5. СВЕДЕНИЯ ОБ АБОНЕНТЕ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. Акцепт настоящей Оферты не является и не заменяет отдельное согласие Абонента на предоставление Новому оператору сведений об Абоненте и обработку персональных данных.

5.2. Для передачи Новому оператору сведений, необходимых для продолжения исполнения Абонентского договора, Абонент отдельно от настоящей Оферты выражает согласие на предоставление сведений о нем ООО «КОМПАС ТЕЛЕКОМ» и на необходимую обработку персональных данных. Согласие предоставляется как самостоятельный документ или самостоятельная электронная форма; доступ к нему может быть обеспечен через сайт, мобильное приложение, электронную ссылку, на бумажном носителе либо иным отдельным способом. Конкретный способ доводится до Абонента при информировании.

5.3. До получения отдельного согласия сведения об Абоненте, предоставление которых третьему лицу требует согласия Абонента в соответствии с законодательством Российской Федерации, Новому оператору не передаются, за исключением случаев, когда их предоставление допускается законом без такого согласия.

5.4. Отдельное согласие определяет состав передаваемых сведений, цели их предоставления и обработки, перечень допустимых действий с персональными данными, срок действия согласия и порядок его отзыва.

5.5. Передача сведений Новому оператору осуществляется исключительно в объеме, необходимом для передачи и дальнейшего исполнения Абонентского договора, включая идентификационные и контактные сведения Абонента, адрес оказания услуг, сведения о договоре и лицевом счете, тарифном плане и технических параметрах подключения — в пределах, допускаемых полученным согласием и законом.

6. РАСЧЕТЫ И ВОЗВРАТ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ОСТАТКА

6.1. Начисление платы Первоначальным оператором по Абонентскому договору прекращается с Даты перехода. С указанной даты плату за услуги, оказываемые Абоненту, начисляет Новый оператор.

6.2. Денежные средства, внесенные Абонентом Первоначальному оператору авансом и не использованные на Дату перехода, Новому оператору не передаются и в счет оплаты услуг Нового оператора не засчитываются.

6.3. Неиспользованный положительный остаток денежных средств подлежит возврату Абоненту непосредственно Первоначальным оператором. Обязанность Первоначального оператора по возврату такого остатка является самостоятельной и не является условием передачи Абонентского договора или начала оказания услуг Новым оператором.

6.4. Если для возврата денежных средств Первоначальному оператору необходимы дополнительные банковские либо иные платежные реквизиты, он вправе запросить их у Абонента. До фактического возврата соответствующее денежное обязательство сохраняется за Первоначальным оператором.



6.5. Новый оператор начинает расчеты с Абонентом самостоятельно и не отвечает по обязательствам Первоначального оператора по возврату авансовых платежей, внесенных до Даты перехода.

7. РАЗГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Первоначальный оператор отвечает перед Абонентом за оказание услуг, начисления, перерасчеты, возвраты денежных средств, качество услуг и иные обстоятельства, относящиеся к периоду до Даты перехода.

7.2. Новый оператор отвечает перед Абонентом за оказание услуг, начисления, перерасчеты, качество услуг и иные обстоятельства, относящиеся к периоду начиная с Даты перехода.

7.3. Обращения и претензии Абонента, относящиеся к периоду до Даты перехода, рассматриваются Первоначальным оператором. Обращения и претензии, относящиеся к периоду начиная с Даты перехода, рассматриваются Новым оператором.

7.4. Если обращение Абонента поступило не тому оператору, к периоду ответственности которого оно относится, соответствующий оператор обязан предоставить Абоненту информацию о надлежащем адресате обращения и при наличии законных оснований обеспечить необходимое взаимодействие между операторами.

8. СВЕДЕНИЯ О НОВОМ ОПЕРАТОРЕ И ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСЛЕ ПЕРЕХОДА

8.1. С Даты перехода услуги по Абонентскому договору оказывает Общество с ограниченной ответственностью «КОМПАС ТЕЛЕКОМ»:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «КОМПАС ТЕЛЕКОМ»
Юридический адрес	353864, Краснодарский край, Приморско-Ахтарский р-н, г. Приморско-Ахтарск, ул. Первомайская, д. 18, офис № 3
ИНН / КПП	2347024442 / 234701001
ОГРН	1162369050370
Лицензии	№ Л030-00114-77/00977873 — телематические услуги связи; № Л030-00114-77/00622872 — Услуги связи по предоставлению каналов связи № Л030-00114-77/00977909 — Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации
Расчетный счет	407028107003300000071 в КБ «Кубань Кредит» ООО, г. Краснодар
к/с, БИК	к/с 30101810200000000722; БИК 040349722
Электронная почта	info@webkompas.ru
Телефоны	+7 (918) 185-24-85; +7 (961) 585-88-4 (MAX)
Режим работы	офис: пн–пт 08:30–17:00; техническая поддержка: пн–вс 09:00–21:00

8.2. С Даты перехода платежи за услуги, оказанные Новым оператором, Абонент производит по платежным реквизитам Нового оператора либо иными способами оплаты, доведенными Новым оператором до Абонента.

8.3. В части, не измененной настоящей Офертой, Абонентский договор продолжает действовать на прежних условиях. Ссылки в Абонентском договоре на Первоначального оператора с Даты перехода



применительно к текущему оказанию услуг считаются ссылками на Нового оператора, если из существа соответствующего условия не следует иное.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу для целей ее акцепта с даты размещения и действует до ее отзыва либо замены новой редакцией совместным решением операторов. Отзыв или изменение Оферты не затрагивает трехсторонние соглашения, уже заключенные посредством ее акцепта.

9.2. Изменение текста настоящей Оферты после ее акцепта конкретным Абонентом не изменяет условия заключенного с таким Абонентом трехстороннего соглашения без его согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или самим Абонентским договором.

9.3. Факт акцепта настоящей Оферты и редакция Оферты, действовавшая в момент акцепта, подлежат фиксации и хранению операторами в форме, позволяющей подтвердить волеизъявление Абонента.

9.4. По вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, применяются Абонентский договор, Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Правила оказания телематических услуг связи и иные обязательные требования законодательства Российской Федерации.

9.5. Текст отдельного согласия на предоставление сведений об Абоненте и обработку персональных данных не является частью настоящей Оферты и предоставляется Абоненту отдельным документом/электронной формой.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРОВ

ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР ООО «Телеком-Инвест» 344065, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Троллейбусная, д. 24/2В, оф. 4 ИНН 6166110930 / КПП 616601001 ОГРН 1186196031340 E-mail: telecom.invest.rnd@mail.ru Управляющий — ИП Бабакова Юлия Сергеевна	НОВЫЙ ОПЕРАТОР ООО «КОМПАС ТЕЛЕКОМ» 353864, Краснодарский край, Приморско-Ахтарский р-н, г. Приморско-Ахтарск, ул. Первомайская, д. 18, офис № 3 ИНН 2347024442 / КПП 234701001 ОГРН 1162369050370 E-mail: info@webkompas.ru Тел.: +7 (918) 185-24-85; +7 (961) 585-88-4 (MAX) Генеральный директор Аведов Денис Николаевич
--	--

Совместная Оферта утверждена операторами и размещается ими в идентичной редакции.

ООО «Телеком-Инвест»

ООО «КОМПАС ТЕЛЕКОМ»

_____/ Ю.С. Бабакова

_____/ Д.Н. Аведов





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 Общество с ограниченной ответственностью "Телеком-Инвест" Воронович Екатерина Сергеевна Доверитель: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТЕЛЕКОМ-ИНВЕСТ"	 7ff6a488-be30-45d5-8b11-273f727d131d с 21.08.2025 00:00 по 21.08.2027 23:59 GMT+03:00 Доверенность прошла проверку	34FA0E7FCB18A49044DFEEF8019BD629 с 19.01.2026 15:00 по 19.04.2027 15:00 GMT+03:00	03.09.2026 11:19 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	 ООО "КОМПАС ТЕЛЕКОМ" Аведов Денис Николаевич ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	 Не требуется для подписания	03FB06DD004FB493A041401D5AAB3E5A29 с 19.05.2026 16:14 по 19.08.2027 16:14 GMT+03:00	07.09.2026 10:10 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа